ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
(dále jen „GDPR“)

I.
Úvod a obsah dokumentu

1.1. Tyto zásady obsahují informace o zpracování osobních údajů osob, které navštíví internetové stránky www.skladovna24.cz (dále jen „Internetová stránka“) , zašlou poptávku nebo rezervaci, uzavřou smlouvu o nájmu skladovacího kontejneru (dále jen jako „Smlouva“), využívají pronajatý skladovací kontejner (dále jako „Kontejner“) nebo se pohybují v prostorách monitorovaných vlastním kamerovým systémem společnosti morong Ltd. s.r.o., IČO: 27797481, se sídlem Sudkov 142, 788 21 Sudkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 41851.

1.2. Správcem osobních údajů je společnost **morong Ltd. s.r.o.**, IČO: 27797481, se sídlem Sudkov 142, 788 21 Sudkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 41851, e-mail: info@skladovna24.cz, telefon: +420 737 064 406, internetové stránky: www.skladovna24.cz (dále jen „Správce“, „my“ nebo „nás“).

1.3. Účelem těchto zásad je poskytnout subjektům údajů jasné a srozumitelné informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, komu je můžeme zpřístupnit a jaká práva mohou dotčené osoby uplatnit.

1.4. Tyto zásady se vztahují na osobní údaje zpracovávané v souvislosti s provozem Internetové stránky, poptávkami a rezervacemi, uzavřením a plněním nájemních smluv, komunikací se zákazníky, správou přístupů do Areálu, ochranou majetku, vyřizováním reklamací a provozem vlastního kamerového systému správce.

1.5. Osobní údaje zpracováváme s náležitou péčí a v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a také Nařízením (EU) 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

II.
Kdo je správcem osobních údajů?

2.1. Správcem osobních údajů je společnost morong Ltd. s.r.o., IČO: 27797481, se sídlem Sudkov 142, 788 21 Sudkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 41851.

Ve věcech zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:
- e-mailem: info@skladovna24.cz,
- písemně na adrese sídla Správce,
- telefonicky: +420 737 064 406

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

III.
Rozsah zpracovávaných osobních údajů a způsob jejich získání

Způsob získání údajů

3.1. Osobní údaje získáváme zejména přímo od vás při vyplnění poptávkového, rezervačního formuláře, při uzavírání a plnění Smlouvy, při předání Kontejneru, při komunikaci e-mailem, telefonicky nebo osobně a při používání přístupových prostředků do areálu na adrese Čsl. armády 62/49, 787 01 Šumperk (dále jen „Areál“). Technické údaje vznikají rovněž při návštěvě Internetové stránky. Obrazové údaje vznikají při pohybu v prostorech monitorovaných vlastním kamerovým systémem Správce.

Kategorie zpracovávaných údajů

3.2. Zpracováváme jen údaje potřebné pro konkrétní účel, zejména:

- jméno a příjmení, případně obchodní firmu;
- adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- IČO, DIČ a údaje o oprávněné nebo kontaktní osobě, jde-li o podnikatele nebo právnickou osobu;
- údaje uvedené ve Smlouvě, rezervaci, předávacím protokolu, faktuře nebo související komunikaci;
- údaje o Kontejneru, přístupových prostředcích, vjezdech a přístupech do Areálu;
- platební a fakturační údaje;
- údaje o reklamacích, škodách, incidentech a uplatněných nárocích;
- technické údaje o návštěvě webu, například IP adresu, typ prohlížeče, datum a čas přístupu, navštívené stránky a technické protokoly;
- obrazové záznamy z vlastního kamerového systému Správce.

Zvláštní kategorie osobních údajů běžně nepožadujeme ani nezpracováváme. Prosíme, abyste nám je v poptávkách, rezervacích a běžné komunikaci neposkytovali, není-li to nezbytné z mimořádného důvodu.

IV.
Zákonný důvod, účel zpracování a doba uchování osobních údajů

Poptávky, rezervace a jednání o uzavření smlouvy

4.1. Zpracováváme zejména Vaše jméno, kontaktní údaje, údaje o požadovaném Kontejneru, době nájmu a obsah komunikace. Účelem je vyřízení dotazu nebo rezervace a provedení kroků před uzavřením Smlouvy na vaši žádost.

4.2. Údaje uchováváme po dobu vyřízení poptávky nebo rezervace, nejdéle dvanáct (12) měsíců, pokud nedojde k uzavření Smlouvy.

Uzavření a plnění Smlouvy

4.3. Zpracováváme údaje nezbytné pro uzavření, plnění, změnu a ukončení smlouvy, předání a převzetí Kontejneru, správu přístupů, evidenci plateb, komunikaci, vyřízení reklamací a souvisejících požadavků.

4.4. Právním základem je plnění smlouvy a provedení kroků před jejím uzavřením na vaši žádost. Údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro vypořádání práv a povinností ze smlouvy a ochranu právních nároků.

Účetnictví, daně a jiné právní povinnosti

4.5. Zpracováváme údaje obsažené ve fakturách, účetních dokladech, platební evidenci a související komunikaci za účelem plnění účetních, daňových a jiných zákonných povinností.

4.6. Právním základem je splnění právní povinnosti. Daňové doklady uchováváme po dobu deseti (10) let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo příslušné plnění. Ostatní účetní záznamy uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Ochrana majetku, bezpečnost a právní nároky

4.7. Zpracováváme údaje o přístupech do Areálu, předání a používání Přístupových prostředků, vjezdech a výjezdech vozidel, včetně registračních značek vozidel, jsou-li evidovány, údaje z elektronického zabezpečovacího systému, oznámených incidentech, škodách, porušení smluvních povinností, komunikaci a uplatněných nárocích.

4.8. Účelem zpracování je řízení a kontrola přístupu do Areálu a ke Kontejnerům, ochrana osob, majetku Správce, Nájemců a dalších osob, prevence neoprávněných vjezdů a vstupů, prevence protiprávního jednání, řešení bezpečnostních incidentů a určení, výkon nebo obhajoba právních nároků Správce.

4.9. Právním základem je oprávněný zájem Správce na ochraně osob, majetku a jeho práv. Záznamy o přístupech do Areálu uchováváme po dobu dvanácti (12) měsíců, pokud nejsou potřebné déle pro řešení konkrétní mimořádné události nebo právního nároku.

Vlastní kamerový systém Správce

4.10. Správce provozuje vlastní kamerový systém v prostoru Areálu.

4.11. Zpracováváme obrazové záznamy osob pohybujících se v monitorovaném prostoru za účelem ochrany osob a majetku, prevence a objasňování protiprávního jednání, řešení bezpečnostních incidentů a ochrany právních nároků. Právním základem je oprávněný zájem Správce na ochraně osob, majetku a jeho práv. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku.

4.12. Záznamy z vlastního kamerového systému uchováváme po dobu dvaceti (20) dnů. Dojde-li k bezpečnostnímu incidentu, škodě nebo jinému důvodu pro ochranu právních nároků, může být příslušný záznam uchován po dobu nezbytnou pro vyřešení věci.

4.13. Kamerové záznamy mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny osobám zajišťujícím technickou správu systému, bezpečnostní službě, pojistiteli, právnímu zástupci nebo orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis nebo řešení konkrétního incidentu. Monitorované prostory jsou označeny informačním piktogramem s údaji o Správci a kontaktem pro uplatnění práv.

Obchodní sdělení

4.14. Obchodní sdělení zasíláme pouze na základě souhlasu, je-li vyžadován, nebo stávajícím zákazníkům za podmínek stanovených právními předpisy pro nabídku vlastních obdobných služeb. Každé obchodní sdělení obsahuje jasnou, jednoduchou a bezplatnou možnost další zasílání odmítnout. Námitka proti zpracování osobních údajů pro přímý marketing vede k ukončení takového zpracování. Právním základem zpracování osobních údajů pro účely

marketingu je souhlas, je-li vyžadován, nebo oprávněný zájem Správce na nabídce vlastních obdobných služeb stávajícím zákazníkům v případech, kdy to právní předpisy umožňují.

4.15. Údaje pro marketing uchováváme po dobu trvání souhlasu, případně do vyslovení nesouhlasu nebo uplatnění námitky proti marketingu.

Provoz Internetových stránek

4.16. Při návštěvě Internetových stránek mohou být zpracovávány technické údaje nezbytné pro jejich bezpečný a řádný provoz, zejména IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, datum a čas přístupu, navštívené stránky, technické protokoly a údaje související s bezpečností Internetových stránek.

4.17. Účelem je zajištění funkčnosti, bezpečnosti a ochrany internetových stránek, prevence útoků a odstraňování technických problémů. Právním základem je oprávněný zájem Správce na bezpečném a řádném provozu Internetových stránek.

4.18. Technické záznamy uchováváme po dobu třiceti (30) dní, není-li nutné je uchovat déle pro řešení bezpečnostního incidentu nebo ochranu právních nároků.

Automatizované rozhodování

4.19. Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

V.
Je poskytnutí údajů povinné?

5.1. Poskytnutí údajů požadovaných pro uzavření a plnění Smlouvy je smluvním požadavkem. Bez těchto údajů nemůžeme Smlouvu uzavřít, předat předmět nájmu, umožnit přístup ani řádně poskytovat případně sjednané služby.

5.2. Poskytnutí údajů pro zasílání obchodních sdělení nebo používání nepovinných cookies je dobrovolné. Je-li takové zpracování založeno na souhlasu, lze jej kdykoli odvolat. Zasílání obchodních sdělení lze kdykoli odmítnout. Odmítnutí, odvolání souhlasu ani uplatnění námitky nemá vliv na uzavření ani řádné plnění Smlouvy.

VI.
Používání údajů, příjemci osobních údajů

6.1. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny našim smluvním partnerům, kteří nám poskytují služby nezbytné pro provoz a poskytování našich služeb, zejména:

- poskytovatelům webhostingu, e-mailových, IT a cloudových služeb,
- poskytovatelům účetních, daňových a právních služeb,
- poskytovatelům platebních, fakturačních a inkasních služeb,
- poskytovatelům technické údržby, servisních a bezpečnostních služeb,
- pojistitelům, likvidátorům pojistných událostí a znalcům, je-li to nezbytné pro řešení škody,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nezbytné pro ochranu našich práv.

6.2. Osoby dle odst. 6.1. tohoto článku zpracovávají údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb nebo plnění právních povinností. Pokud vystupují jako zpracovatelé, jsou vázány příslušnými smluvními a zákonnými povinnostmi ochrany osobních údajů.

VII.
Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

7.1. Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

VIII.
Cookies

8.1. Internetová stránka používá technické cookies nezbytné pro její bezpečnost, funkčnost a správné zobrazení. Tyto cookies nevyžadují souhlas, pokud jsou nezbytné pro poskytování Vámi vyžádané služby nebo funkčnosti Internetové stránky.

8.2. Analytické, marketingové a personalizační cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení cookies na Internetové stránce.

8.3. Aktuální přehled používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a dob platnosti je uveden v nastavení cookies na Internetové stránce.

IX.
Kamerový systém

9.1. V Areálu je vedle vlastního kamerového systému Správce provozován také kamerový systém společnosti Skřivan business park s.r.o., se sídlem Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8, IČ: 11897651, DIČ: CZ11897651, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 356030 (dále jen „Skřivan business park s.r.o.“). Správce společnost morong Ltd. s.r.o. není správcem těchto záznamů a nemůže rozhodovat o jejich poskytnutí nebo výmazu. Podle Dopravně-provozního řádu areálu vydaného společností Skřivan business park s.r.o. (dále jen „DPŘ“) jsou záznamy z tohoto systému uchovávány po dobu deseti (10) dnů, záznam vztahující se ke konkrétnímu incidentu může být uchován déle po dobu nezbytnou pro jeho řešení a ochranu právních nároků. Podrobné informace jsou uvedeny v označení monitorovaných prostor a v informačních materiálech provozovatele systému.

X.
Vaše práva

10.1. Za podmínek stanovených právními předpisy máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz údajů, pokud pro jejich zpracování není další právní důvod,
- požadovat omezení zpracování,
- získat údaje, které jste nám poskytli na základě smlouvy nebo souhlasu a které zpracováváme automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Správce,

- kdykoli vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu; po uplatnění námitky nebudeme údaje pro tento účel dále používat,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno; odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10.2. Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. I. Můžeme Vás požádat o přiměřené ověření totožnosti, pokud je to nezbytné k ochraně Vašich údajů.

10.3. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do čtrnácti (14) dnů od jejího obdržení. Vyžaduje-li to složitost nebo počet žádostí, může být tato lhůta za zákonných podmínek prodloužena, o tom Vás budeme včas informovat**.**

XI.
Zabezpečení údajů

11.1. Přijímáme a průběžně udržujeme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze, rozsahu a rizikům zpracování osobních údajů, jejichž účelem je ochrana osobních údajů před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, neoprávněným přístupem, náhodnou nebo protiprávní ztrátou, zničením, poškozením, změnou nebo neoprávněným zpřístupněním.

11.2. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které jej nezbytně potřebují k plnění svých pracovních nebo smluvních povinností. Tyto osoby jsou zavázány k zachování mlčenlivosti a jsou povinny dodržovat pravidla ochrany osobních údajů a bezpečnostní opatření přijatá správcem.

XII.
Závěrečná ustanovení

12.1. Odesláním rezervačního formuláře prostřednictvím Internetové stránky potvrzujete, že jste jako zájemce seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů.

12.2. Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména při změně způsobu zpracování osobních údajů, našich služeb nebo právních požadavků. Aktuální znění je vždy zveřejněno na našich Internetových stránkách: https://skladovna24.cz/ochrana-osobnich-udaju.

.